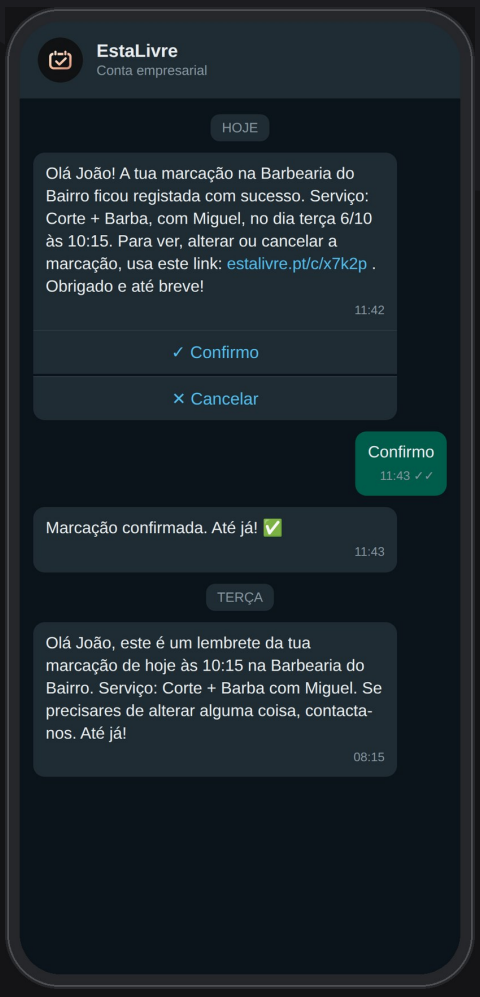
EstaLivre

MARCAÇÕES ONLINE · MENOS FALTAS

A agenda que responde sozinha.

Marcações online 24h, confirmação e lembrete automáticos por WhatsApp e uma agenda simples para barbearias, cabeleireiros, unhas e estética.



Quantas vezes por dia te perguntam "está livre?"

Entre clientes, ao telefone, no WhatsApp, no Instagram… e no fim do dia ainda há quem falte sem avisar. A EstaLivre trata disso por ti:

	Sem EstaLivre	Com EstaLivre
Marcar	Responder a mensagens e chamadas, a qualquer hora	O cliente marca sozinho num link, 24 horas por dia
Confirmar	Mandar mensagem a cada cliente na véspera	WhatsApp automático com os botões **Confirmo** e **Cancelar**
Faltas	Cadeira vazia e dinheiro perdido	Lembrete no dia; quem não confirma liberta a vaga para outro
Cancelamentos	A hora fica vazia	Quem estava em lista de espera é avisado na hora e marca sozinho
Avaliações	Pedir a cada cliente (e esquecer)	Pedido de avaliação no Google enviado depois da visita
Agenda	Caderno, papelinhos, memória	Agenda no telemóvel e no computador, para ti e para a equipa
Contas	No fim do mês, logo se vê	Faturação, despesas e o serviço que mais rende, num ecrã

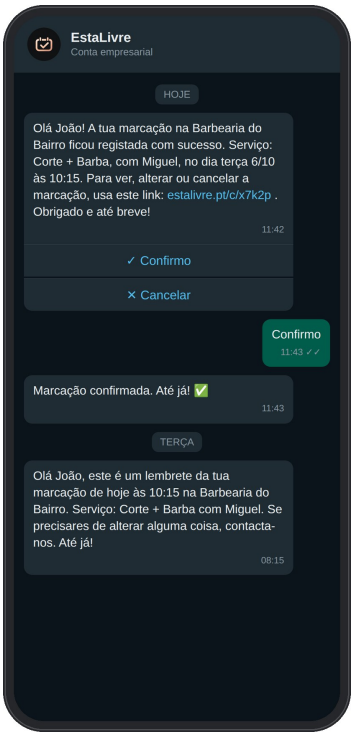
Como funciona para o teu cliente



1. Abre o teu link (Instagram, Google, WhatsApp)



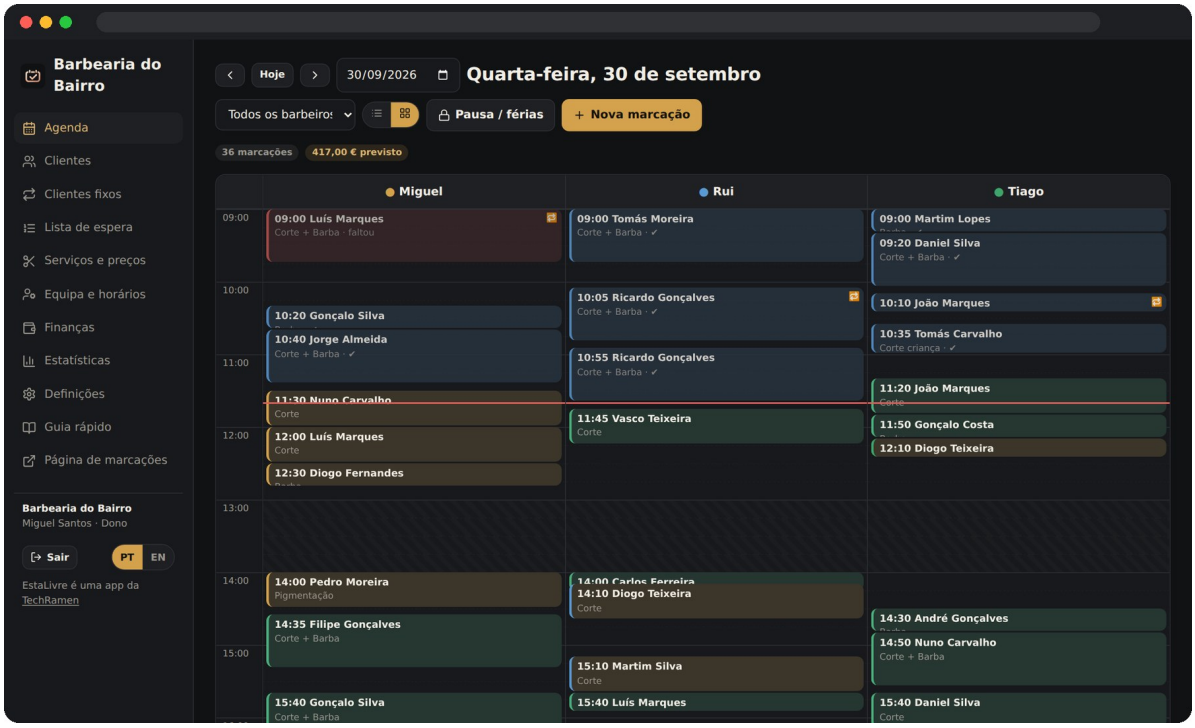
2. Escolhe serviço, dia e hora



3. Recebe a confirmação por WhatsApp

Sem descarregar nada e sem criar conta: basta o nome e o telemóvel. Em português ou inglês.

E para ti, tudo num só sítio



A agenda do dia, com cada profissional numa coluna

Marcações online 24h
Página com o teu logótipo, cores e redes sociais.

WhatsApp automático
Confirmação com botões e lembrete no próprio dia.

Agenda completa
Horários, almoço, folgas, pausas e férias.

Clientes fixos
"Todas as sextas às 15h" fica reservado sozinho.

Vagas preenchidas sozinhas
Lista de espera para a hora certa e clientes de "última hora": se alguém cancela, são avisados na hora.

Clientes
Histórico, notas e faltas; quem falta muito precisa de aprovação.

Sinal por MB Way
Nos serviços longos, a marcação só fica confirmada depois do sinal.

Avaliações no Google
Pedido automático umas horas depois da visita.

Lembrete para voltar
"Já está na hora da manutenção?" aos 21 dias (ou o que definires por serviço).

Botão "Reservar"
No Instagram, no Google Maps e no WhatsApp Business, com guia passo a passo.

Cartaz com QR code
Com o nome e as cores do teu negócio, pronto a imprimir: a cliente marca a próxima visita enquanto paga.

Em português e inglês
A página e as mensagens mudam de língua para clientes estrangeiros.

Finanças
Caixa, despesas, produtos, stock e comissões.

Estatísticas
Serviço que mais fatura, melhor dia e hora mais procurada.

Alguém cancelou? A vaga volta a ser ocupada sozinha

Um cancelamento em cima da hora é dinheiro perdido. Com a lista de espera da EstaLivre, quem queria aquela hora é avisado no momento.

	O que acontece
1. A cliente pede	Quer amanhã às 10:00 mas está ocupado. No link de marcações carrega em **"Avisa-me se abrir vaga"** e escolhe a hora (ou manhã/tarde).
2. Alguém cancela	A marcação das 10:00 é cancelada (pela cliente, por ti ou por falta de confirmação).
3. Aviso automático	Quem estava à espera dessa hora recebe no WhatsApp "*Abriu uma vaga amanhã às 10:00, marca já*", com o link pronto.
4. Vaga ocupada	A primeira a marcar fica com a vaga. Sem chamadas, sem mensagens tuas.

- **Clientes de última hora:** marcas as clientes que gostam de vagas em cima da hora e elas são avisadas quando ninguém está à espera.
- **Ou escolhes tu:** ao cancelar, "Oferecer esta vaga" envia o aviso às clientes que escolheres.
- Sem exageros: no máximo 3 avisos por vaga e 1 por cliente por dia.

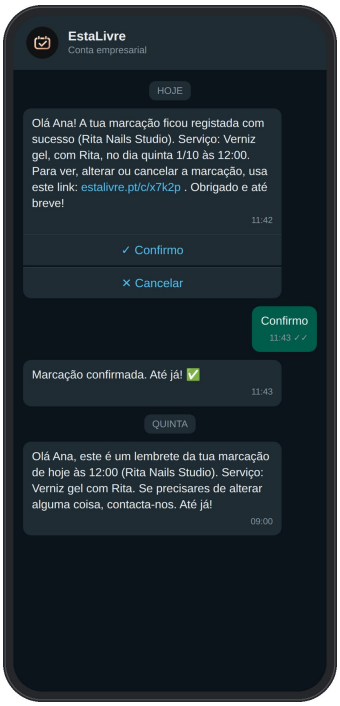
Feita para quem trabalha por marcação

Barbearias · Cabeleireiros · Unhas · Estética · Sobrancelhas e pestanas · Massagens · Tatuagens e piercings · Banhos e tosquias

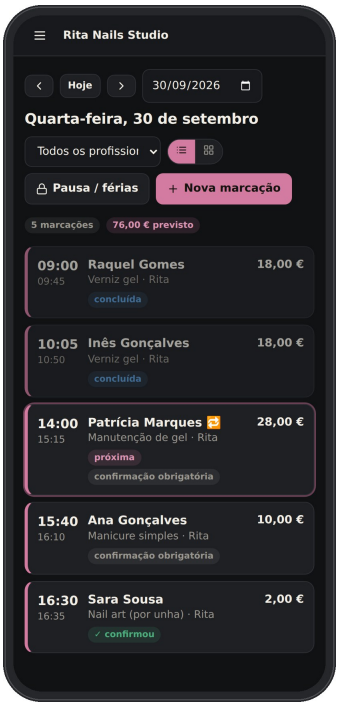
Escolhes o tipo de negócio ao criar a conta e a app ajusta as palavras, os serviços iniciais e as mensagens. Funciona igual para quem trabalha sozinho ou com uma equipa.



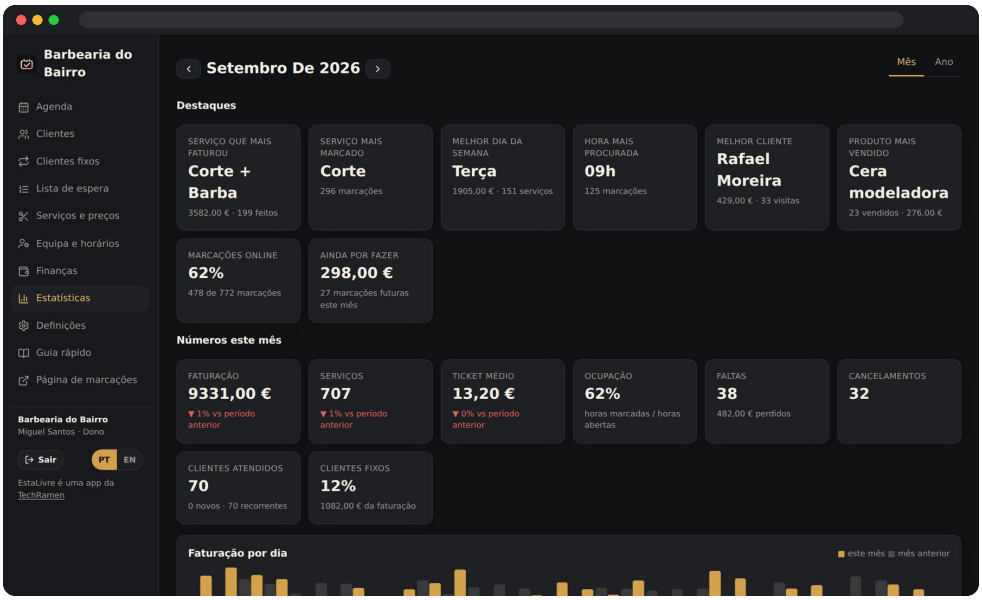
Um estúdio de unhas



A mensagem que a cliente recebe



A agenda no telemóvel



Estatísticas: o que te dá mais dinheiro e quando estás mais ocupado

Preços simples

30 dias grátis, sem cartão de crédito. No plano mensal não há fidelização: cancelas quando quiseres.

	Solo	Equipa
Para quem	Trabalha sozinho(a)	Até 3 profissionais
Mensal	**12,99 €**/mês	**24,99 €**/mês
Trimestral (−10%)	11,69 €/mês	22,49 €/mês
Anual (−15%)	11,04 €/mês	21,24 €/mês
Profissional a mais	+8 €/mês	+4 €/mês
WhatsApp incluído	150 mensagens/mês	500 mensagens/mês
SMS incluídos	20/mês (clientes sem WhatsApp)	50/mês
Tudo o resto	Agenda, clientes, finanças, estatísticas, página PT/EN	Igual

Preços + IVA. Mensagens extra opcionais: 0,03 € por WhatsApp e 0,09 € por SMS, só se ativares.

Perguntas frequentes

Pergunta	Resposta
Preciso de instalar alguma coisa?	Não. Funciona no browser; se quiseres, fica no ecrã do telemóvel como uma app.
Os clientes precisam de conta?	Não. Marcam com o nome e o telemóvel.
De que número sai o WhatsApp?	Do número da EstaLivre, com o nome do teu negócio no texto. Não precisas de configurar nada.
Há pagamentos online?	O cliente paga no teu espaço, como sempre. Se quiseres, podes pedir um sinal por MB Way para o teu número nos serviços mais longos.
E se alguém cancelar à última hora?	A app avisa quem está na lista de espera para essa hora e os clientes que pediram vagas de última hora. Também podes oferecer a vaga a quem quiseres, num toque.
E os dados?	Guardados na União Europeia, de acordo com o RGPD.

Experimenta 30 dias grátis: estalivre.pt/registar
Ou pede uma demonstração: **geral.techramen@gmail.com**
EstaLivre é uma app da TechRamen, estúdio de software em Almada · tech-ramen.com